

Reporte de Gestión Mensual

Periodo: 2025-11-01 al 2025-11-30

Gestión de PQRS

El sistema de PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias) es una herramienta fundamental que nos permite:

- ✓ Dar seguimiento y respuesta oportuna a las solicitudes
- ✓ Identificar áreas de mejora continua
- ✓ Mantener una comunicación efectiva con la comunidad

Estado de PQRS

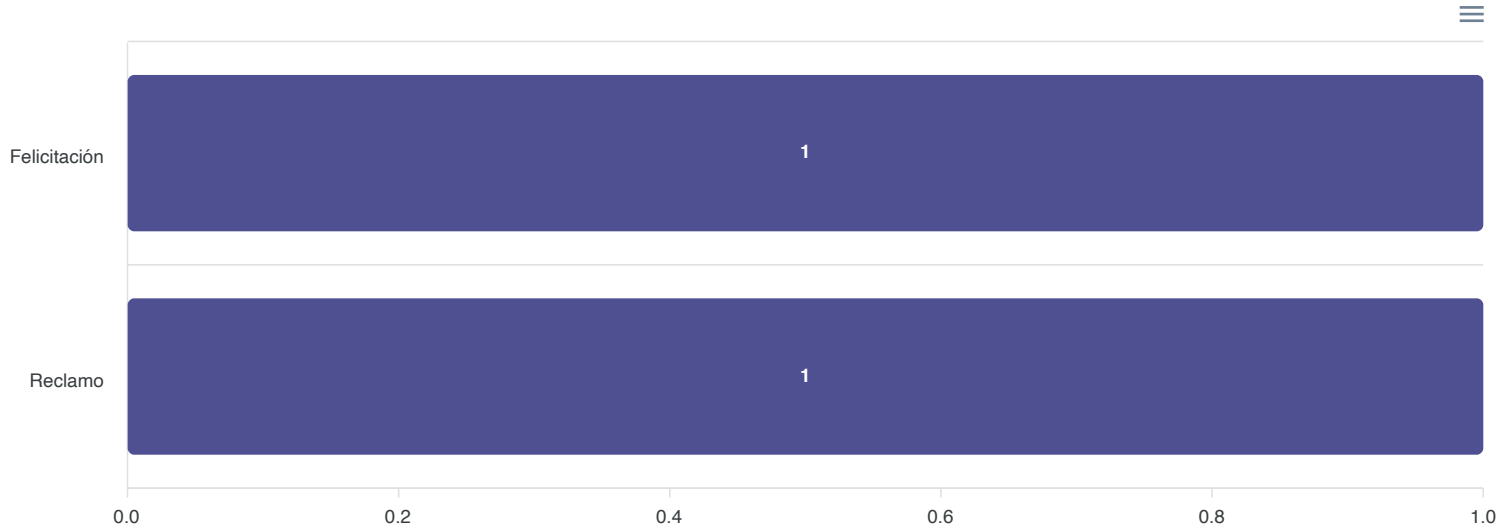


% Efectividad en respuesta

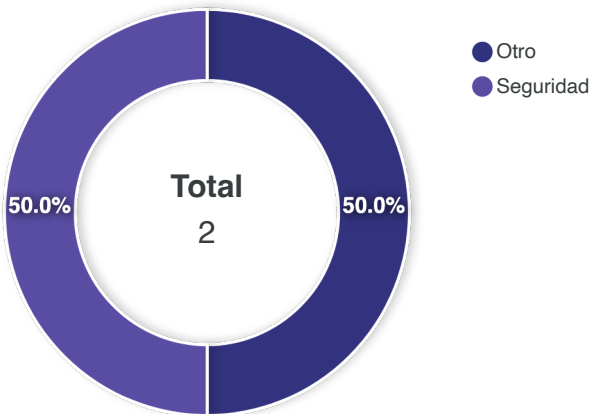
No hay datos disponibles
Selecciona otro período o verifica los filtros

El tiempo promedio de solución de PQRS es de 0 días.

PQRS por tipo



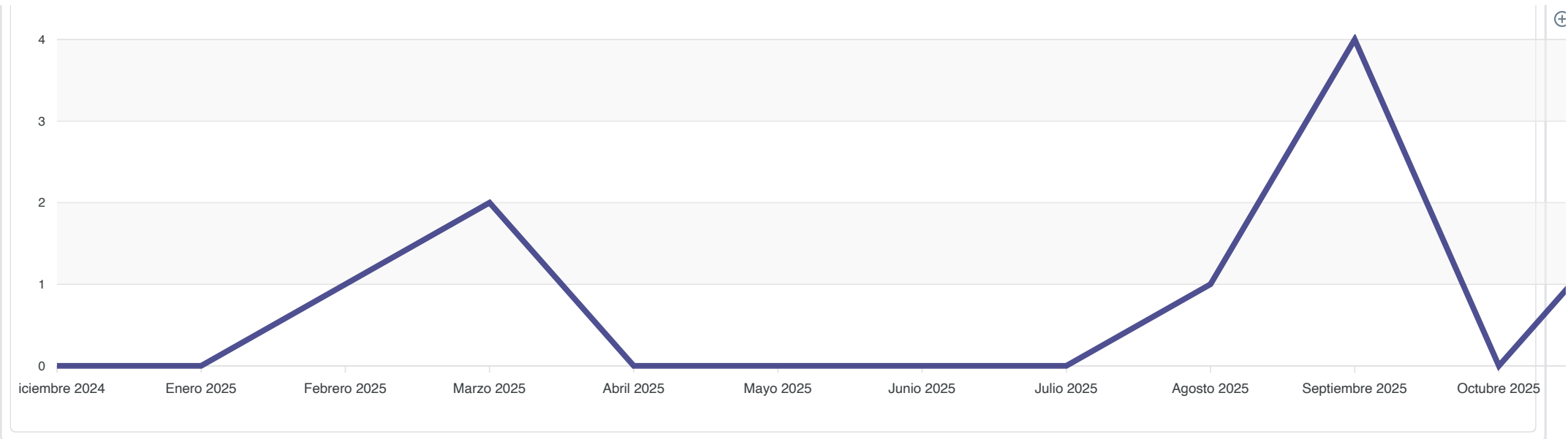
PQRS por tema



PQRS por mes

* PQRS registradas en los últimos 12 meses al periodo seleccionado





Comunicados

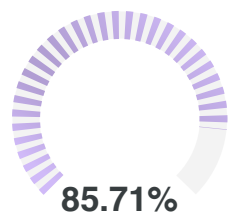
El sistema de comunicados es una herramienta esencial para la gestión comunitaria que nos permite:

- ✓ Informar oportunamente sobre eventos, decisiones y novedades importantes
- ✓ Enviar notificaciones y recordatorios sobre pagos y obligaciones
- ✓ Difundir protocolos y normas de convivencia

Resumen de comunicados

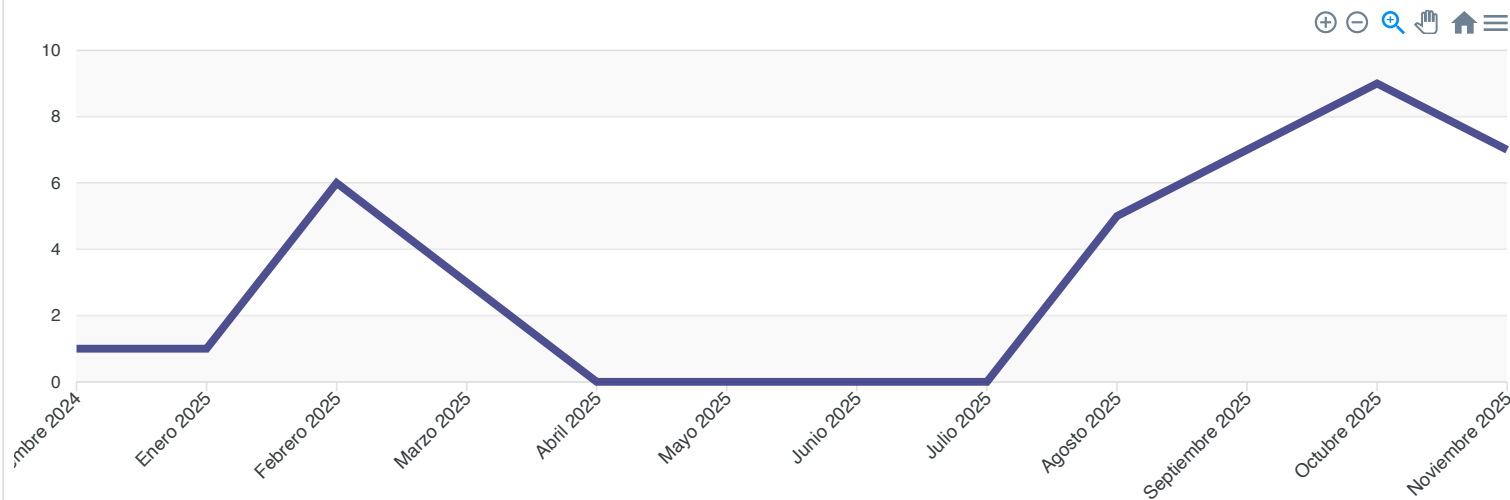
Se han enviado 7 comunicados, de los cuales 6 han sido recibidos, con una efectividad de entrega del 85.71%.

% Efectividad



Comunicados por mes

* Comunicados enviados en los últimos 12 meses al periodo seleccionado



Gestión de convivencia y llamados de atención

El sistema de llamados de atención es una herramienta fundamental para mantener el orden y la convivencia en la copropiedad que nos permite:

- ✓ Registrar y hacer seguimiento a infracciones del reglamento interno
- ✓ Documentar comportamientos que afectan la convivencia
- ✓ Promover el cumplimiento de las normas establecidas

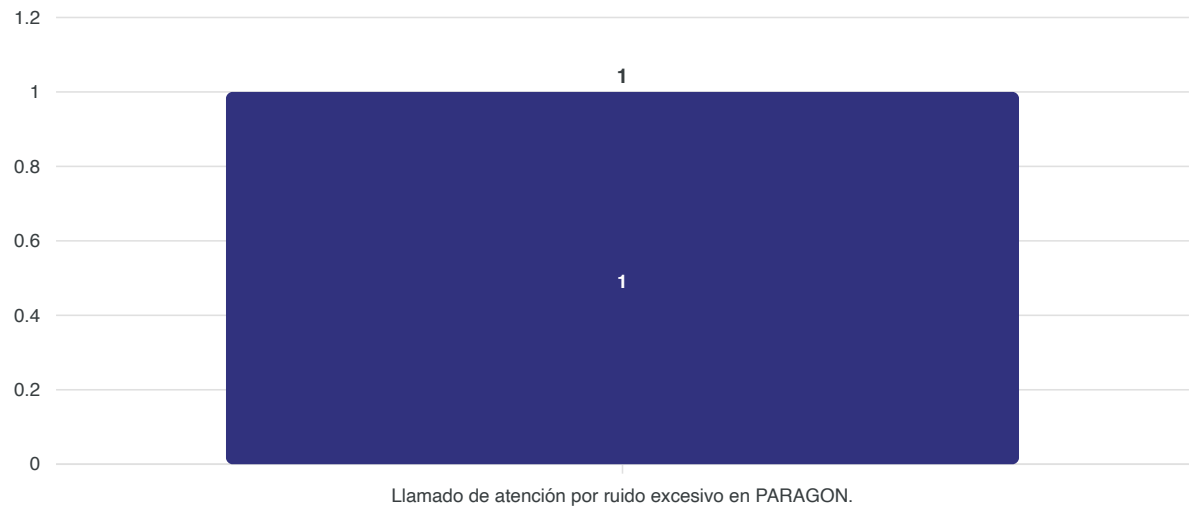
Total llamados de atención registrados

1

Tipo de llamado de atención más frecuente

Llamado de atención por ruido excesivo en PARAGON.

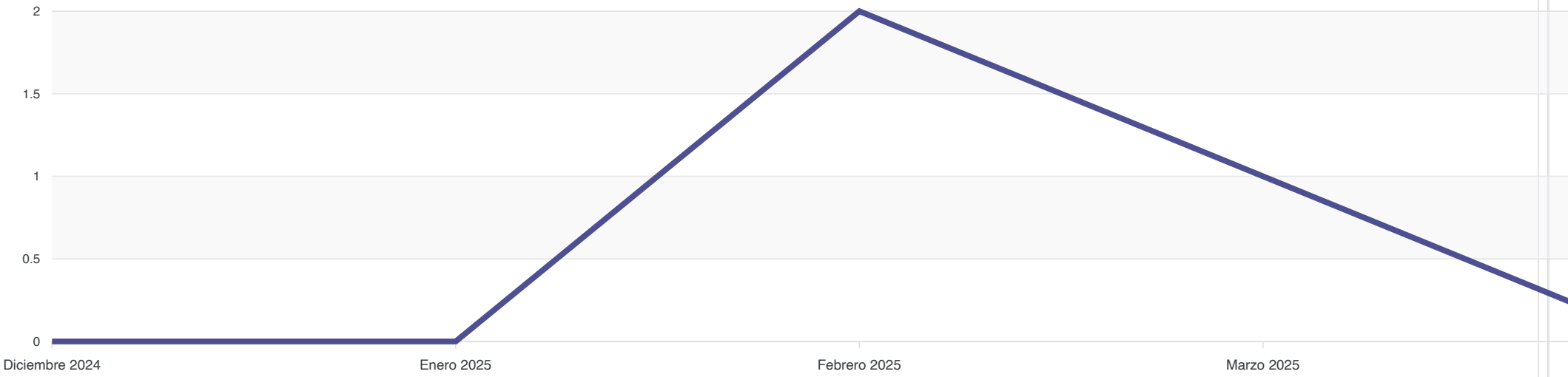
 Llamados de atención por tipo





Llamados de atención por mes

* Llamados de atención registrados en los últimos 12 meses al periodo seleccionado



Reservas de zonas comunes

El sistema de reservas de zonas comunes es una herramienta fundamental para gestionar los espacios compartidos en la copropiedad que nos permite:

- ✓ Administrar eficientemente el uso de las áreas comunes
- ✓ Garantizar un acceso equitativo a las instalaciones
- ✓ Mantener un control sobre la capacidad y horarios

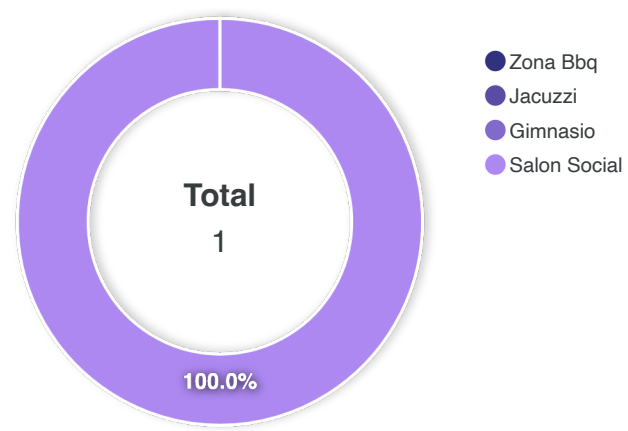
Total reservas de zonas comunes registradas

1

Zona común con más reservas

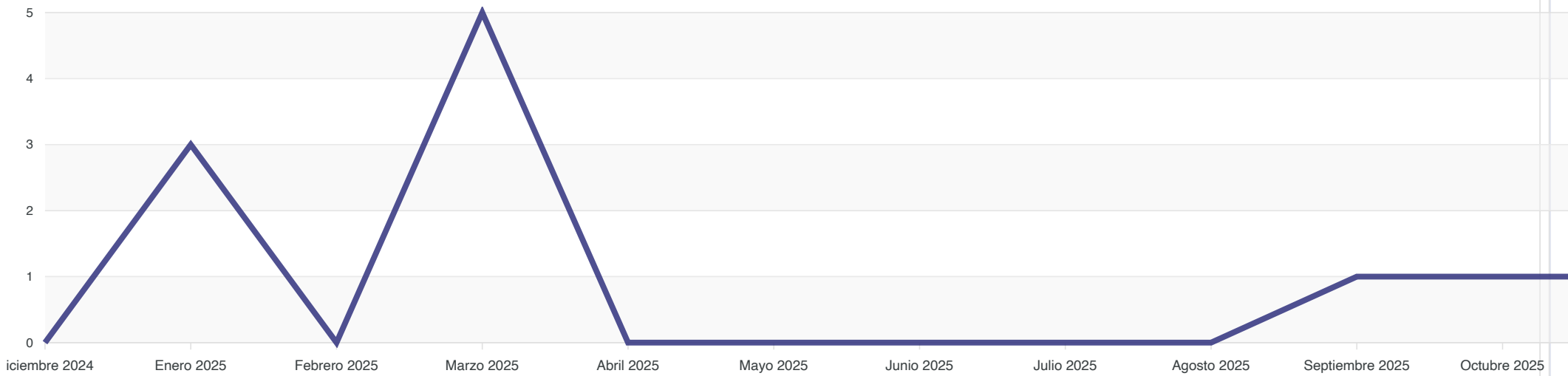
Salon Social

 Reservas por zona común



 Reservas de zonas comunes por mes

* Reservas de zonas comunes registradas en los últimos 12 meses al periodo seleccionado





Actualización de datos

tener los datos actualizados de los residentes es fundamental para una gestión efectiva de la copropiedad, lo que nos permite:

- ✓ Mejorar la comunicación y el contacto con los residentes
- ✓ Garantizar la seguridad mediante información precisa
- ✓ Fortalecer el sentido de comunidad y bienestar colectivo

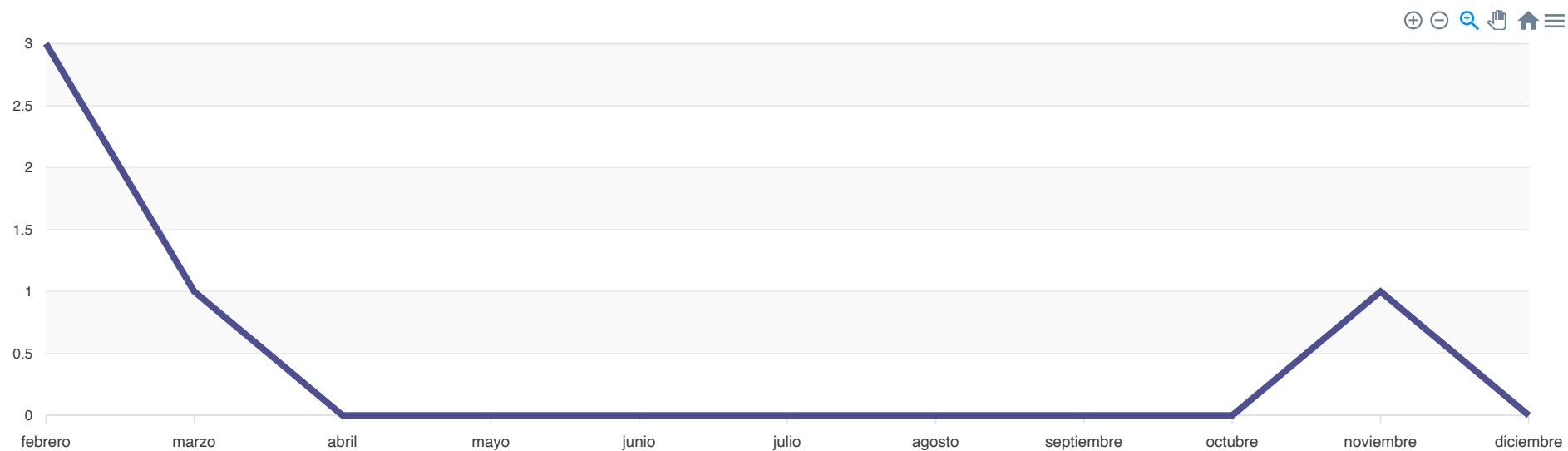
Total actualizaciones de datos registradas

1



Actualización de datos por mes

* Actualización de datos registradas en los últimos 12 meses al periodo seleccionado

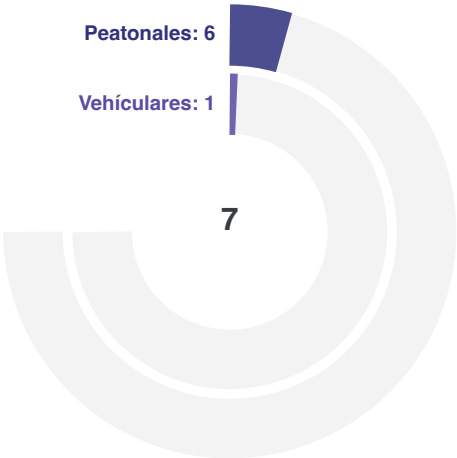


 Gestión de visitantes

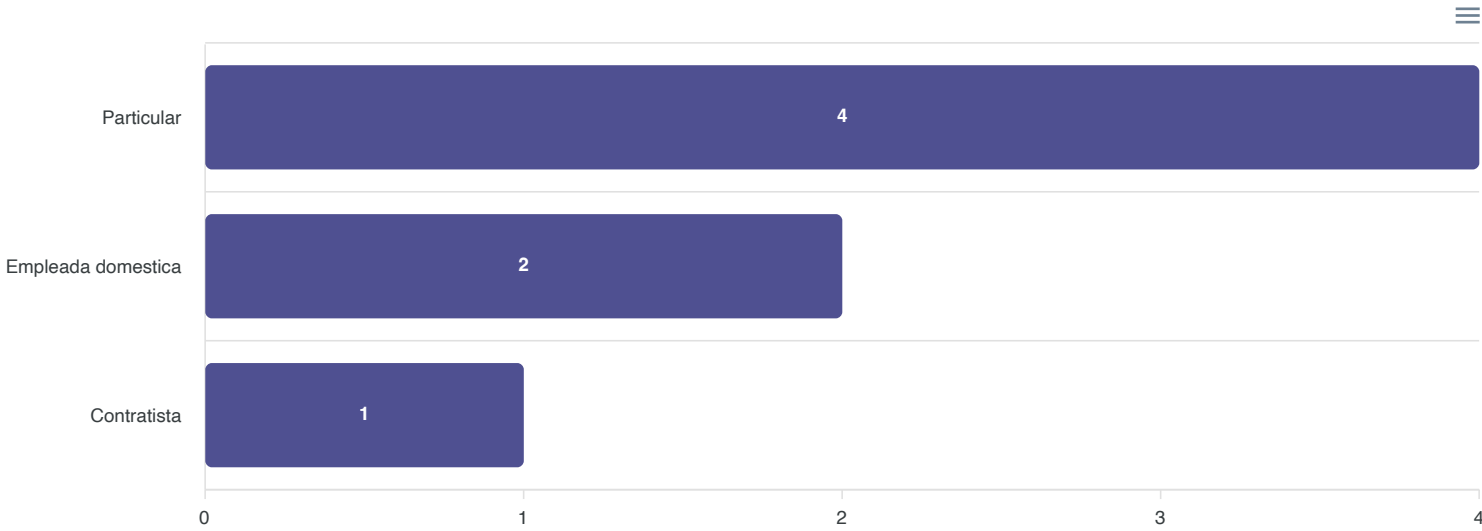
El análisis del ingreso de visitantes nos brinda información valiosa sobre el flujo de personas en la copropiedad, permitiéndonos:

- ✓ Optimizar el flujo de visitantes
- ✓ Mejorar la seguridad y control de acceso
- ✓ Mantener un registro detallado para prevenir incidentes de seguridad

 Total visitas



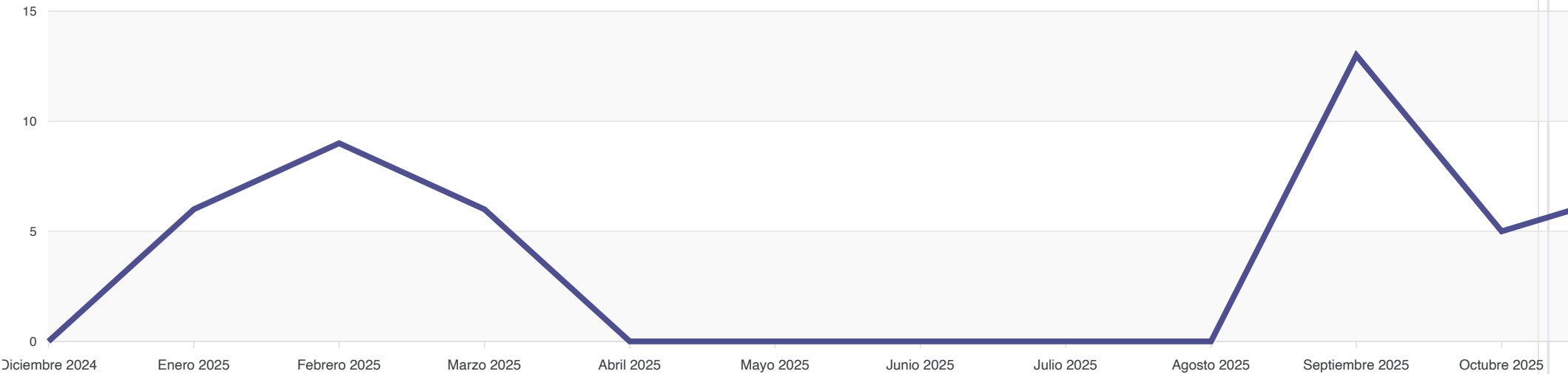
 Visitas por tipo de visitante





Registros de visitas por mes

* Registros de visitas registrados en los últimos 12 meses al periodo seleccionado



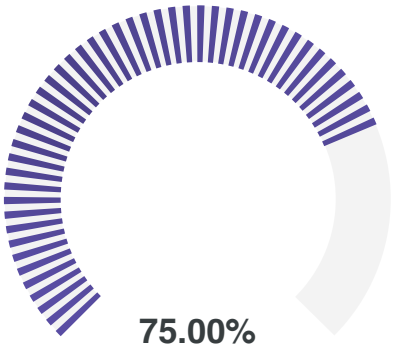
Gestión de correspondencia

La gestión de correspondencia es un proceso crítico en la administración de la copropiedad que impacta directamente en la calidad de vida de los residentes. Un manejo eficiente de la correspondencia:

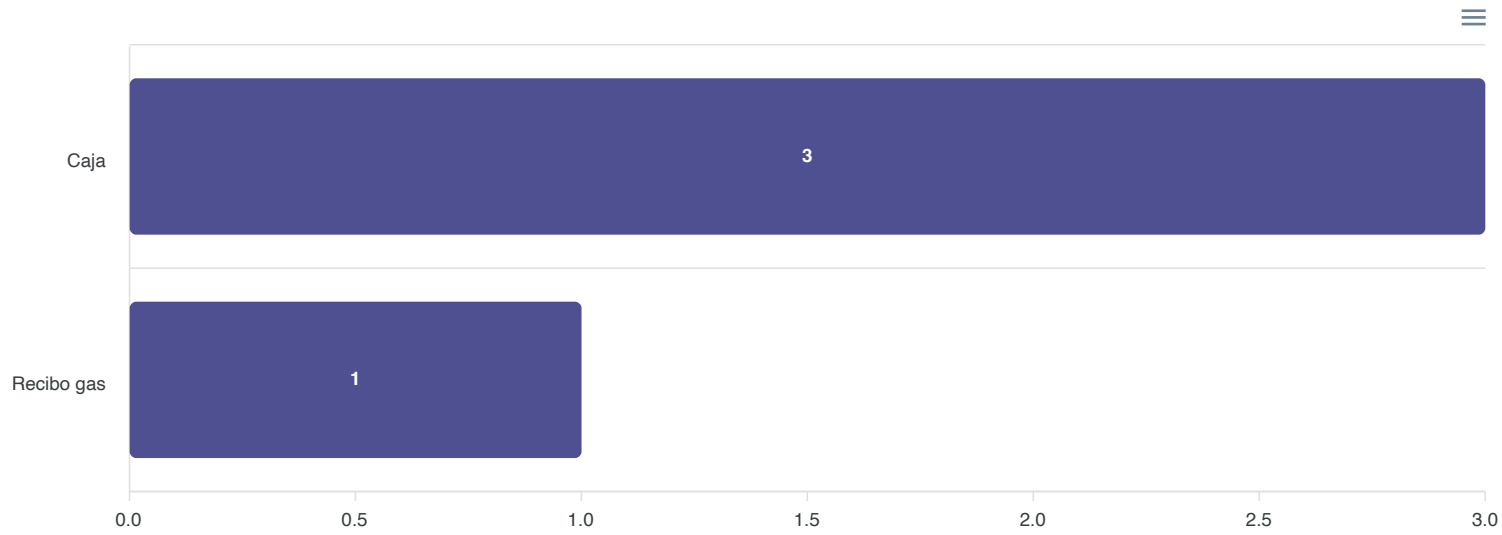
- ✓ Asegura la entrega oportuna de documentos importantes y correspondencia
- ✓ Optimiza los procesos administrativos y la trazabilidad de las entregas
- ✓ Mejora la satisfacción de los residentes con el servicio de administración



🎯 Efectividad de entrega

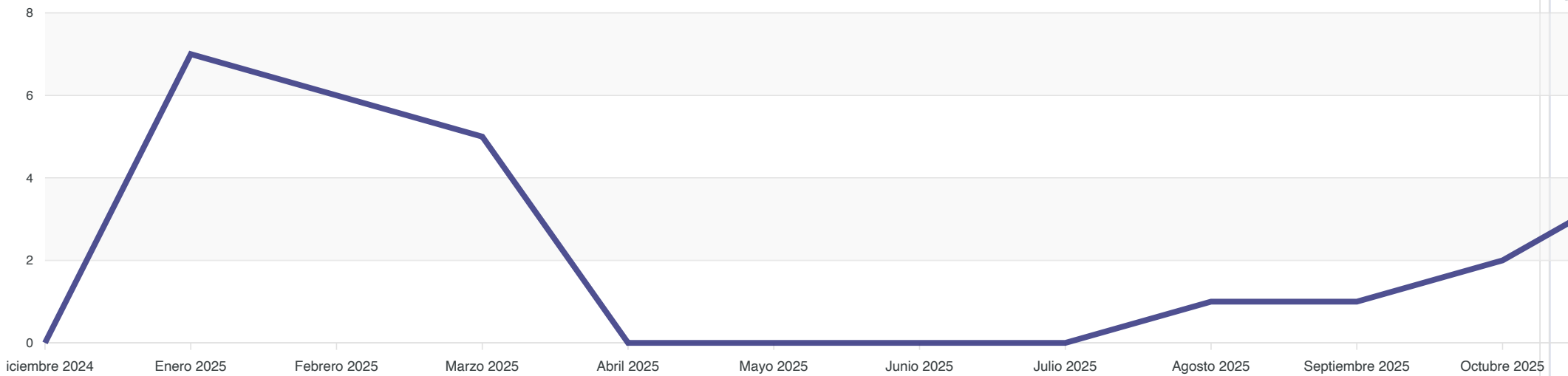


🇲🇽 Correspondencia por tipo



📈 Registros de correspondencia por mes

* Registros de correspondencia registrados en los últimos 12 meses al periodo seleccionado

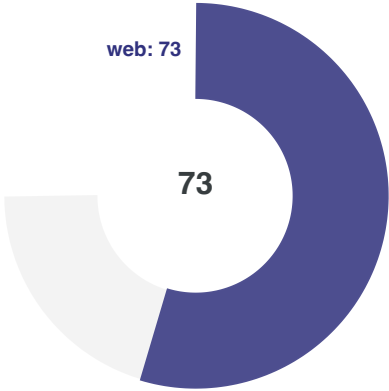


 Indicadores de uso

Los indicadores de uso permiten identificar los canales de ingreso más utilizados por los residentes, lo que nos permite:

- ✓ Evaluar la efectividad de los diferentes canales de acceso
- ✓ Identificar el canal preferido de ingreso de las personas
- ✓ Identificar el rol de los usuarios que interactuan con la plataforma

 Ingreso por canal



 Ingreso por perfil

